

Mitgliederinfo 06/2023

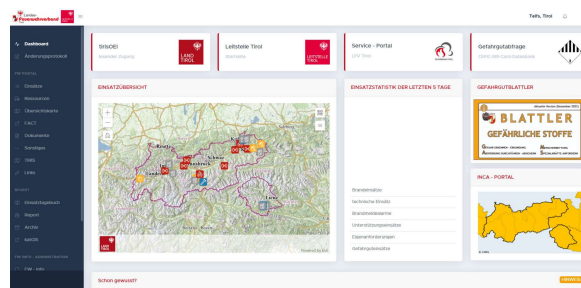
An alle Tiroler Feuerwehrmitglieder

Telfs, am 10.12.2023

Liebe Feuerwehrkameradinnen und -kameraden!

Update FW-Info Apps für iOS und Android und Information Verfügbarkeit FW-Portal

Das FW-Portal ist die zentrale Einsatzunterstützungsplattform des Landes-Feuerwehverbandes für die Tiroler Feuerwehren. Gemeinsam mit der Leitstelle Tirol wurde ein umfassendes Werkzeug für den Feuerwehreinsatz und die Einsatzvorbereitung geschaffen.



Von der Ortsfeuerwehr freigegebenen Benutzern stehen die FW-Info Apps als mobile Anwendungen zur Verfügung - der Umfang der Funktionen wird nun erweitert.

Update der FW-Info Apps für iOS und Android

Auf mehrfachen Wunsch und nach erfolgreicher Programmier- und Testphase werden mit 1. September 2023 folgende Features in den FW-Info Apps (iOS und Android) freigeschaltet:

- **Dokumentation**

Ähnlich wie im FW-Portal können von dazu berechtigten Benutzern nun **Meldungen zur Dokumentation** eines Einsatzes direkt in der App erfasst werden. Diese Meldung scheint dann auch im FW-Portal auf und umgekehrt wird in der App die Dokumentation aus dem FW-Portal angezeigt.

Neu ist auch der Button "**nur für mich anzeigen**" - bei sensiblen Informationen oder Bildern (Datenschutz / Persönlichkeitsrechte) kann dieser Button aktiviert werden. Wichtig: Dieser Eintrag in der Dokumentation ist nur für den Benutzer sichtbar, der die Meldung verfasst hat. Eine Anzeige für die Feuerwehr in der Liste der Einträge, die Anzeige am Ausdruck oder nachträgliche Änderung der Sichtbarkeit sind nicht möglich!

- **Bilder in Dokumentation hochladen**

Mit der neuen Doku-Möglichkeit in den iOS und Android Apps ist es zukünftig möglich, auch Bilder vom eigenen Smartphone hochzuladen. Das Bild kann dabei aus der Fotobibliothek am Smartphone oder live mit der Kamera aufgenommen werden. Die Bilder

sind dann auch für den FW-Dispo in der Leitstelle Tirol sichtbar (ausgenommen "nur für mich anzeigen" aktiviert).

ACHTUNG: Die Updates der Apps werden im Laufe des **1.9.** veröffentlicht. Ggf. ist eine **erneute Anmeldung** nach dem Update erforderlich. Daher bitte die @feuerwehr.tirol E-Mail Adresse und das Passwort bereithalten.

Aufgrund einer neuen Programmierbasis bei der Android-Version können manche Features noch "ausgegraut" sein, diese werden laufend nachgelegt und stetig erweitert.

Bei Fragen oder Anregungen zu den FW-Info Apps bitten wir um Nachricht an folgende E-Mail Adressen:

- Apple iOS: ios.app@feuerwehr.tirol
- Android: android.app@feuerwehr.tirol

Info zur eingeschränkten Verfügbarkeit des FW-Portals während des Unwetterereignisses am 18.7.2023

Im Zuge der Unwetterereignisse am 18.7.2023 kam es zu einem erhöhten Einsatzaufkommen (ca. 800 parallel offene Events) und leider aufgrund einer Verkettung unglücklicher Faktoren auch zu Einschränkungen in der Verfügbarkeit des FW-Portals:

- Kurzzeitiger Ausfall beider (redundanter) Internetverbindungen der LFS
Durch den kurzzeitigen Ausfall der beiden unabhängigen Internetanbindungen der Landes-Feuerwehrschiele gab es Probleme beim vollständigen Wiederherstellen der Verbindung zwischen Leitstelle Tirol und Landes-Feuerwehrschiele
- Sperre der IP-Adresse bei der UWZ
Zuviele Aktualisierungen der Seite durch die eingeloggten User führten zu einer Sperre der IP-Adresse und einer verzögerten Ansicht der Einsatzliste von 30 Sekunden

Beide Probleme wurden unmittelbar nach dem Ereignis bearbeitet und wenige Tage später behoben. Wir bitten um Verständnis, dass wie bei allen Programmen manche Fehler erst bei einem sehr starken Einsatzaufkommen oder einer Verkettung von Umständen auftreten und anschließend untersucht werden können. Das Team des FW-Portals ist stets um weitere Verbesserungen sowie die stabile Verfügbarkeit des Einsatzunterstützungstools auch bei Großschadenslagen wie am 18.7.2023 bestrebt.

Bei Fragen, Anregungen oder Problemen in der Anwendung des FW-Portals bitten wir um Nachricht an: feedback.fwportal@feuerwehr.tirol

Mit kameradschaftlichen Grüßen,

Landes-Feuerwehrkommandant
LBD Jakob Unterladstätter